

## **Warunki gwarancji produktów Wayy**

### **§ 1**

#### **Okres Gwarancji**

1. Klimat Solec Sp. z o.o. udziela gwarancji na sprawne działanie sprzętu zgodnie z warunkami techniczno-eksploatacyjnymi opisanymi w instrukcji obsługi. Zgodnie z art. 578 k.c. odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanej rzeczy.
2. Okres gwarancji na sprzedane urządzenie wynosi 24 miesiące, liczony od dnia odbioru towaru przez nabywcę.
3. Gwarancja obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

### **§ 2**

#### **Termin świadczenia**

1. Świadczenie gwarancyjne rozpoczyna się na wniosek nabywcy złożony pisemnie, np. poprzez email. Nabywca winien właściwie zabezpieczyć urządzenie na czas transportu oraz dostarczyć do Klimat Solec Sp. z o.o. osobiście lub poprzez firmę kurierską.
2. Świadczenie gwarancyjne powinno zakończyć się w terminie do 14 dni roboczych od dnia dostarczenia urządzenia do Klimat Solec sp. z o.o.
3. Jeżeli z przyczyn niezależnych od Klimat Solec termin naprawy lub wymiany nie będzie mógł być dotrzymany, Klimat Solec sp. z o.o. poinformuje o tym nabywcę, określając termin dodatkowy.

### **§ 3**

#### **Odpowiedzialność**

1. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady fizyczne tkwiące w urządzeniu.
2. W odniesieniu do wymienionych lub naprawionych części zamówionego urządzenia, okres odpowiedzialności za wady wynosi 6 miesięcy od daty wymiany lub naprawy, jeżeli oryginalny okres odpowiedzialności za wady dla zamówionego urządzenia upływa wcześniej. W pozostałych przypadkach, niezależnie od odnowień i przedłużeń o których mowa w zdaniu poprzedzającym, okres odpowiedzialności za wady kończy się nie później niż 72 miesiące od daty rozpoczęcia oryginalnego okresu odpowiedzialności za wady.
3. Klimat Solec Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne uszkodzenia urządzenia powstałe podczas transportu do serwisu.
4. Jeżeli reklamacja zostanie uznana za zasadną, koszty wysyłki reklamowanego urządzenia do Klimat Solec Sp. z o.o. oraz z powrotem do nabywcy pokrywa Klimat Solec Sp. z o.o. Klimat Solec Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo obciążenia uprawnionego z gwarancji kosztami usług serwisowych i transportowych, gdy uszkodzenie nie było objęte gwarancją.
5. Nabywca w ciągu 7 dni po otrzymaniu naprawionego przedmiotu zapozna się ze stanem zamówionego urządzenia i pisemnie poinformuje Klimat Solec o wszelkich istniejących wadach. W przeciwnym wypadku roszczenia nabywcy w stosunku do widocznych wad zostaną wyłączone.

6. Jeżeli oprogramowanie jest wadliwe, Klimat Solec sp. z o.o. będzie zobowiązany wyłącznie do zapewnienia nabywcy zaktualizowanej wersji oprogramowania, w której taka wada została naprawiona.

#### **§ 4**

##### **Wyłączenia**

1. Za Wady nie jest uznawane:
  - a) niewłaściwe zamontowanie, zainstalowanie bądź eksploatacja urządzenia, przez co należy rozumieć dokonanie tych czynności sprzecznie z zasadami obsługi urządzenia lub przez niewykwalifikowany personel;
  - b) oddziaływanie jakiegokolwiek siły lub czynnika zewnętrznego, w tym także promieniowania jonizującego, pola magnetycznego, czynników chemicznych lub mechanicznych, zalania urządzenia oraz działania sił przyrody;
  - c) używanie urządzenia łącznie z innymi urządzeniami, nieprzeznaczonymi do takiego łączenia lub też z urządzeniami niespełniającymi wymagań określonych w dokumentacji technicznej;
  - d) normalne zużycie urządzenia lub jego komponentów, lub ich niezgodność z wymogami w wyniku nadmiernego obciążenia;
  - e) powstanie uszkodzenia w wyniku wadliwego transportu, składowania, przechowywania, czyszczenia albo konserwacji urządzenia;
  - f) uszkodzenie w obudowie i elementach konstrukcyjnych, które nie ma wpływu na funkcjonalność i prawidłową pracę produktów;
  - g) 1 martwy pixel na ekranie LCD.

#### **§ 5**

##### **Ograniczenie odpowiedzialności**

1. W zakresie dopuszczalnym przez przepisy prawa, tj. z wyjątkiem winy umyślnej, Klimat Solec sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności:
  - a) za szkody, w tym utracone korzyści nabywcy, wynikające z konieczności naprawy urządzenia;
  - b) za szkody, w tym utracone korzyści nabywcy wynikające z opóźnienia w wykonaniu naprawy gwarancyjnej urządzenia.

#### **§ 6**

##### **Utrata uprawnień gwarancyjnych**

1. Nabywca traci uprawnienia wynikające z niniejszej gwarancji w razie:
  - a) dokonania jakiegokolwiek naprawy lub przeróbki urządzenia we własnym zakresie, samodzielnie bądź przez osobę trzecią albo powierzenia wykonania naprawy innej osobie, niż upoważniony pracownik działu serwisowego Klimat Solec sp. z o.o.;
  - b) stwierdzenia naruszenia, uszkodzenia lub zerwania plomb, albo zakrycia ich w sposób uniemożliwiający ich identyfikację;

- c) stwierdzenia uszkodzenia, naruszenia lub usunięcia numerów seryjnych bądź innych oznaczeń identyfikujących sprzęt, albo zakrycia ich w jakikolwiek sposób uniemożliwiający identyfikację;
- d) naruszenia obowiązków wynikających dla nabywcy z niniejszej gwarancji;
- e) upływu okresu gwarancji.